Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

L&H Metaltechnik Kft : 26105033-2-02 Cégjegyzékszám:

02-09-083212 ,Székhely: **7951 Pécsbagota,Petőfi Sándor utca 10,Telephely:**7634 Pécs,Nagy-Berki Út 5. Fsz. (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett weboldalon. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a www.3d-webaruhaz.hu weboldalon (a továbbiakban: **Honlap**) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (a továbbiakban: **Felhasználó**) általi használatának feltételeit. Tájékoztatjuk, hogy jelen ÁSZF a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre (a továbbiakban: **Fogyasztó**), mint Felhasználóra egyes pontokban eltérő feltételeket állapít meg a vállalkozásokra vonatkozóakhoz képest. Ebben az esetben a Fogyasztóra az eltérő szabályok vonatkoznak.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

Felhasználó a Honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

2. A SZOLGÁLTATÓ

1. **A SZOLGÁLTATÓ**

Név: **L&H Metaltechnik Kft.**

Székhely: **7951 Pécsbagota,Petőfi Sándor Utca 10.**

Telephely:**7634 Pécs Nagy-Berki Út 5. Fsz.**

Levelezési cím: **7951 Pécsbagota,Petőfi Sándor Utca 10.**

Képviselő/kapcsolattartó neve: **Hegedüs Gergő János**

Adószám: **26105033-2-02**

Cégjegyzékszám:**02-09-083212**

Nyilvántartást vezető hatóság neve: Királyegyházai Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője

Nyilvántartásiba vevő jegyző: Tököli Éva aljegyző (Szabadszentkirály)

Nyilvántartási szám: Pécsbagota 1/2020

Működési engedély száma: Pécsbagota 1/2020

Számlavezető pénzintézet: OTP BANK NYRT.

Számlaszám: 11713177-21450338-00000000

E-mail cím: info@lhmetaltechnik.com

Telefonszám: +36 70 9044471

Tárhelyszolgáltató neve: UNAS Online Kft.

Tárhelyszolgáltató címe: 9400 Sopron, Major köz 2. I/15

Tárhelyszolgáltató e-mail címe: unas@unas.hu

3. A HONLAPON FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG

1. **HONLAPON FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG**

A Szolgáltató a Honlapon üzleti tevékenysége során különösen 3D-nyomtatók és 3D-nyomtató alkatrészek, Cnc-gépek és Cnc-gépalkatrészek, kötőelemek(csavarok,anyák), 3D-nyomtatáshoz szükséges alapanyagok(filament,müanyag szál), sportszerek, valamint ezek kiegészítőinek értékesítését folytatja.

A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében magatartási kódexnek nem veti alá magát

4. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

1. **FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK**

3.1. Igénybevétel feltételei

3.1.1. Felelősség

Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató - az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével - kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért, és a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

3.1.2. Szerzői jogok

A Honlap szerzői művek és más tartalmak sajátos összeállítása, amely a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7.§-a alapján gyűjteményes műként védelemben részesül. A védelem a gyűjteményes művet megilleti akkor is, ha annak részei, tartalmi elemei nem részesülnek, illetve nem részesülhetnek szerzői jogi védelemben. A gyűjteményes mű egészére a szerzői jog a Szolgáltatót illeti.

5. A HONLAPON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS

1. **A HONLAPON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS**

A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg. Egyes kategóriákon belül további alkategóriák közötti válogatásra van lehetőség. A kategóriákat Felhasználó a honlap bal oldali függőleges menüsorában találja. Az *Akciós Termékek* kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Az *Akciós Termékek* menüpont elérése után további keresésre van lehetőség a honlap bal oldalán. Minden terméknél – a termékre kattintva a leírásban - külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárati dátuma, vagy a kezdeti dátum és a készlet erejéig megjelölés. Az *Újdonságok* menüpontban találhatók a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett lévő számok segítségével lehet lapozni, valamint lehetőség van termékek listaszerű megjelenési sorrendjének több funkciós módosítására is a termékek alatt és felett. A listás nézetben a vásárló tájékozódhat arról, hogy a termék rendelkezésre áll-e az árukészletben. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról. A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

A választott termék a *Kosár* gomb segítségével helyezhető a kosárba, amennyiben a kiválasztott termékhez nincs rendelve változó pl: (csomagolás,méret stb..) a gomb megnyomása után a szükséges darabszám is beállítható, majd a *Módosít* gomb megnyomásával tárolhatja a beállítani kívánt mennyiséget. A Felhasználó a kosár tartalmát a honlap bal felső sarkán található *Kosár* ikonra kattintva ellenőrizheti, ahol a termékek között böngészés közben is láthatja, milyen összegnél tart a vásárlása és hány tételt rendelt. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt a termék melletti jobb oldali zöld és piros ikonokat használva. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a *Megrendelés* gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Ezt követően a vásárlónak lehetőség van belépésre (ha már rendelkezik regisztrációval), regisztrációra, valamint regisztráció nélküli vásárlásra is.

A regisztráció, és a regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő, akkor a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben az általa megadott e-mail címen tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős – lásd jelen ÁSZF 8. pontját. A Felhasználó felelős az adatai frissítéséért. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. Felhasználó következő lépésként egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Itt a ceruza ikonokra kattintva Felhasználónak lehetősége van módosítani az adatait, a rendelését, a szállítási és a fizetési módot is. A megrendelés elküldését követően Felhasználó az általa megadott e-mail címre egy aktiváló linket kap, melyre kattintva aktiválhatja a megrendelést. Szolgáltató az aktiválás után teljesíti a rendelést.

Megrendelési szándéktól függetlenül a Felhasználó a belépést a *Belépés* menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik egy *Adatmódosítás* menüpont a bal felső sarok vízszintes menüsorában, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani. A *Vásárlói Profil* menüpontban a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

4.1. Adatbeviteli hibák javítása

Felhasználónak az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés véglegesítése előtt van lehetősége, vagy a böngésző „vissza" gombjának akár többszöri megnyomásával, vagy a kosár menüben a korábban már említett módon.

Hasonlóképpen a ceruza ikon segítségével javíthat a már megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a *Megrendelés* gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. A megrendelésről visszaigazoló e-mail-t küldünk egy aktiváló linkkel, erre kattintva Felhasználó véglegesítheti a megrendelést. Az aktiválás Szolgáltató irányába tanúsított megrendelési szándék véglegesítésére szolgál. A megrendelésről továbbá Felhasználó által megadott telefonszámra értesítést küldünk. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

Felhasználó az *Adatmódosítás* menüpontban módosíthatja a regisztráció során megadott adatait.

4.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A Szolgáltató köteles a Felhasználó megrendelésének megérkezését a Felhasználó felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, azaz nem köteles átvenni, megvenni a terméket.

A Szolgáltató visszaigazoló e-mailje tartalmazza a Felhasználó megrendelésével kapcsolatos adatokat.

A Szolgáltató visszaigazoló e-mailje tartalmazza a Felhasználó megrendelésével kapcsolatos adatokat.

4.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

A megkötött szerződés

1. elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvben, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII.

törvényben foglaltak megfelelően irányadóak,
2. a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.
3. A megrendelő felelősséget vállal a megrendelés során kitöltött számlázási és szállítási adatok helyességéért, továbbá tudomásúl veszi hogy megrendelése fizetési kötelezettséggel jár, továbbá minden plusz költség amely az áruház üzemeltetőjét terheli a helytelenül kitöltött adatok vagy át nem vett visszautasított átvétel miatt, az üzemeltető ezeket a költségeket kamatokkal együtt behajtathatja.

Minden sikeres rendelés után a Felhasználó regisztrációban megadott e-mail címére a Szolgáltató a megrendelés megérkezéséről automatikus visszaigazoló elektronikus levelet küld. A szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor (vagy adott esetben telefonon történt visszaigazolása után) jön létre és nem a megrendelés megérkezéséről automatikus visszaigazolásként küldött e-mail megérkezésével.

A Fogyasztóval kötött szerződés megkötését követően - ésszerű időn belül, de a termék adásvételére irányuló szerződés esetén legkésőbb az átadáskor - a Szolgáltató tartós adathordozón visszaigazolást ad a fogyasztónak a megkötött szerződésről. A visszaigazolás tartalmazza a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó különös szabályokra tekintettel adott, szerződéskötést megelőző tájékoztatást, kivéve, ha azt a Szolgáltató már a szerződés megkötése előtt tartós adathordozón a Fogyasztónak megadta.

4.4. A szerződés iktatása

A Honlapon keresztül megkötött elektronikus szerződés nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, az nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem férhető hozzá.

4.5. Fizetés

Azon fizetési módok felsorolása és bemutatása, amelyeket a honlap biztosít vásárlói számára.

Fizetés utánvétellel

Megrendelőnk a GLS vagy MPL futárának fizet készpénzben, vagy bankkártyával a megrendelés átadása során. A honlapon található termékek ára a szállítási költséget nem tartalmazza.

Fizetés Banki átutalással előre

A **11713177-21450338-00000000** OTP BANK NYRT. számlaszámra kérjük utalni L&H Metaltechnik Kft nevére. Közleményben a (pl: 3833-000001) megrendelés számát, megrendeléskor megadott nevét azonosítás érdekében kérjük megadni.

Bankkártyás fizetés Webáruházban

Ezen fizetési mód választása esetén az Simplepay rendszerébe irányítjuk át, ott használhatja bankkártyáját a számla kiegyenlítésére.

A bankkártyás fizetésről bővebben a **http://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetesi_tajekoztato.pdf** oldalon tájékozódhat.

Bankkártyás fizetés Telephelyünkön

Személyes átvétel során lehetőség van készpénzes fizetésre és Bankkártyás fizetésre egyaránt.

- **Kiszállítás**

- Megrendelt termékek szállító társaság szállítása esetén, átvételt követően **minden esetben az megrendelő felellősége a termék épségét ellenőrízni.** És a kárbejelenést elvégezni a szállító cég és a szolgáltató részére elektronikus módon írásban és telefonon egyaránt. A lentiekben feltüntetett időpkorláton belül. Kárbejelentés elmulasztása esetén a terméken keletkezett sérülésért felelősséget a szolgáltató nem felel.

- General Logistics System Kft termék átvételétől számított **24 óra**
- Trans Pack Kft termék átvételétől számított **24 óra**
- 24H Futárszolgálat termék átvételétől számított **24 óra**
- Magyar Posta Logisztika (MPL) termék átvételétől számított **72 óra**
- **Dpd Hungária Kft. termék átvételtől számított 24 óra**
- **Foxpost Zrt. termék átvételtől számított 72 óra**

A web áruházunkban megvásárolt termékek átvétele több módon lehetséges. GLS Futárszolgálattal és bizonyos termékek esetében MPL futárszolgálat segítségével szállítjuk ki a terméket.

A futárszolgálat csomagszállítási szabályzatáról, az ismételt szállításról, a szállítási időről egyéb szállítással kapcsolatos információkról bővebben az oldalon tájékozódhat. https://3d-webaruhaz.hu/shop_contact.php?tab=shipping szállítás fül alatt.

A szállítási költségről a megrendelés harmadik lépcsőjében, az *Adatok ellenőrzése* menüpont alatt tájékozódhat.

- **Díjmentes kiszállítás**

E szállítási mód az oldalon feltüntetett díjmentes szálltassál megjelölt termékre vonatkozik. A szállítást megkezdését követően a szállító a megrendelést teljesítette. Amennyiben a szállítás meghiúsul, abban az esetben a vissza szállítás költségei a megrendelőt terhelik. A további kiszállítás díja a normál szállítási díjjal kerül felszámításra.

Megrendelések kiszállítását az alábbi vállalkozások biztosíthatják, termék tulajdonságoktól függően. A szállítási díj **egy** kiszállítási kisérletet tartalmaz. Kérjük hogy a termék zökkenőmentes átvételéről gondoskodjon!

- Dpd futárszolgálat
- MPL raklapos szállítás
- Trans Pack raklapos szállítás
- Express One

Szállítással kapcsolatos egyéb rendelkezések

Amennyiben a kliszállítás meghiusul, a legközelebbi kiszállítás a normál szllítási díjjal kerül felszámításra.

Trans Pack Kft által szállíttatott megrendelések:

E szállítási mód esetén, a megrendelt termék mérete vagy speciális tulajdonságai miatt szállításuk raklapon történik, a szállítási díj **egy**kiszállítási kisérletet tartalmaz Kérjük hogy a termék zökkenőmentes átvételéről gondoskodjon! Amennyiben nem kivitelezhető az adott napon illetve időpontban felárral kell számolni. Egy órát meghaladó várakozás esetén minden megkezdett óra **6.000,-Ft+áfa**, amennyiben a kiszállítás meghiúsul, úgy a termék vissza kerül a szállító cég depójába, az újabb kiszállításra csak abban az esetben kerül sor amennyiben az újabb szállítási díj megfizetésre kerül, előre utalással vagy utánvéttel, ennek díja a megrendelésben meghatározott szállítási díj összege, de minimum raklaponként **10.000.-Ft+Áfa**. Amennyiben a termék tárolása az 7 munkanapot meghaladja úgy tárolási díjat számolhat fel a szállító cég. Ezért kérjük hogy a kellemetlenség és további költségeket elkerülve a termék zökkenőmentes átvételéről gondoskodjon.

- **Számla**

A Szolgáltató előre utalás esetén elektronikus Díjbekérőt állít ki, az ezen szereplő összeg beérkezésekor számlát állít ki melyet a termékkel együtt vagy postai úton juttat el az megrendelőnek. Utánvételes rendelés esetén a papír alapú számlát a csomag feladásával egyidejűleg küldi el a megrendelőnek. Bankkártyás fizetés esetén esetén a papír alapú számlát a csomag feladásával egyidejűleg küldi el a megrendelőnek.

- **Ár**

Áraink forintban (HUF) értendők, és tartalmazzák a mindenkori hatályos általános forgalmi adót (ÁFA) amelynek mértéke 27%

6. ELÁLLÁSI JOG

5.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag **Fogyasztókra vonatkoznak**. Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni.

Nem minősül fogyasztónak, ezért a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását sem kezdeményezheti az egyéni vállalkozó, egyéni cég, gazdasági társaság, jogi személyek, jogi személyiség nélküli szervezetek, társasházak)

A Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

1. a) a terméknek,
2. b) több termék adásvételekor az utoljára szolgáltatott terméknek,
3. c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
4. d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított **tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indoklás nélkül elállni**. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a jelen ÁSZF-hez mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt (azaz akár a tizennegyedik napon) elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. Az elállási nyilatkozatokat érdemes regisztrált küldeményként feladni, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor felelős a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához feltétlenül szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a Fogyasztónak visszajáró összeget a kiállított eredeti számla visszajuttatása illetve sérülésmentesen visszajuttatott termék esetén, fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza , kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. Ehhez tartozó rendelkezések

- **a termék a sérülésmentes, biztonságos visszaszállítása a Szolgáltató részére a Fogyasztó felelőssége, a szállítás során keletkezett esetleges sérülés a termék értékcsökkenését eredményezi, a termékben keletkezett kár a Fogyasztót terheli. Amennyiben a termék sérülésének mértéke a továbbértékesítésre is alkalmatlanná teszi a terméket. A szolgáltató nem köteles a termék vételárát visszatéríteni. Így az a fogasztó tulajdonában marad.**

- **A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek**

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási vagy felmondási jogát az alábbi, a Szolgáltató által eladott termékek vagy nyújtott szolgáltatások tekintetében (a felsorolás nem teljes, a teljes felsorolást a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§ tartalmazza:

- szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak;
- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.
- **vissza küldött termék nem felel meg a kiküldéskori állapotának, a termék nem tartalmazza a kiküldéskori tartozékokat, a termék csomagolása hiányos vagy sérült.**

- **Vis Major**

- Azon ok, vagy körülmény (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk, karantén, járvány bekövetkezése), amely felett a szolgáltató nem bír ellenőrzéssel (vis majornak minősül), emiatt keletkezett szállítási késedelem miatt a szolgáltató felelősséet nem vállal. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények miatt bekövetkeztét kárt a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ez által okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

- **Speciális megrendelések**

- A külföldről beszerzett speciális termékek megrendelésének megkezdéséhez szükséges előleg megfizetését követően, a megrendelés nem módosítható és nem lemondható.

7. JÓTÁLLÁS

1.**Jótállás**

Jótállás esetén annak időtartama alatt a Szolgáltató a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. A jótállás a Felhasználónak jogszabályból eredő jogait nem érinti.

A jótállási igény érvényesítésére a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

A Szolgáltató mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Azon termékek, melyek a Felhasználó hibájából váltak használhatatlanná (például kulcs bezárás a széfbe, kulcs elhagyása, helytelen programozás), azért Szolgáltató felelősséget nem vállal. A termék megrongálása esetén a benne található értékekért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Fogyasztóval kötött szerződés keretében eladott, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre jótállási kötelezettség terjed ki, amely jótállás időtartama egy év. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető, a határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Ha a gyártó a

fogyasztási cikkre e Korm. rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a Szolgáltatót megillető jogok a szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a Fogyasztóra.

Különböző termékeink jótállási idejével kapcsolatban a részletes termékleírásban tájékozódhat.

Cégünk egyes termékekre a törvény által megállapított egy éves jótállási időnél kedvezőbb jótállási feltételeket vállal.

8. SZAVATOSSÁG (KELLÉKSZAVATOSSÁG ÉS TERMÉKSZAVATOSSÁG)

1.Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A Fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt, egyéb Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Ha a Fogyasztóval kötött szerződés tárgya használt dolog, akkor az elévülési határidő egy év. A Felhasználó kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint:

1. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha
    1. a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy
    2. az a Szolgáltatónak - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve
        1. a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét,
        2. a szerződésszegés súlyát,
- a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;

1. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől - a jelentéktelen hiba kivételével - elállhat, ha
    1. a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta,
    2. a kijavítási vagy a kicserélési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni,
    3. a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. Ha azonban a dolog meghibásodásában a Felhasználót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Felhasználó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Termékszavatosság

Az e pontban foglaltak kizárólag fogyasztói szerződések esetében érvényesek.

A Szolgáltató által Fogyasztónak eladott termék hibája esetén a Fogyasztó követelheti a gyártótól (gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A termék akkor hibás, ha

1. nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek,
2. vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

1. a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
2. b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
3. c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

- **Kiszállítás**

- Megrendelt termékek szállító társaság szállítása esetén, átvételt követően **minden esetben az megrendelő felellősége a termék épségét ellenőrízni.** És a kárbejelenést elvégezni a szállító cég és a szolgáltató részére elektronikus módon írásban és telefonon egyaránt. A lentiekben feltüntetett időpkorláton belül. Kárbejelentés elmulasztása esetén a terméken keletkezett sérülésért felelősséget a szolgáltató nem felel.

- General Logistics System Kft termék átvételétől számított **24 óra**
- Trans Pack Kft termék átvételétől számított **24 óra**
- 24H Futárszolgálat termék átvételétől számított **24 óra**
- Magyar Posta Logisztika (MPL) termék átvételétől számított **72 óra**

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó felelős.

9. SZAVATOSSÁGI JOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE

Ezen pont alkalmazása tekintetében a szavatosság alatt a kellékszavatosságot és a termékszavatosságot is érteni kell.

Fogyasztó által érvényesített szavatossági és jótállási igények intézése esetében a jelen ÁSZF szerinti egyéb feltételek az alábbi különös szabályok mellett irányadóak:

- A Fogyasztó szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a Fogyasztó bemutatja. Jelen ÁSZF és a honlap üzemeltetője nem zárja ki, hogy a fogyasztó a szerződés megkötését más módon is bizonyítsa.
- A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vesz fel a 19/2014. NGM rendeletnek megfelelő tartalommal, a másolatot a fogyasztó rendelkezésére bocsátja.
- A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- Kijavításra vagy a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében veszi át a Szolgáltató. Ennek ejuttatása a szolgáltató részére a fogyasztó költsége és felelőssége.
- **Szállítási sérülés**

- Megrendelt termékek szállító társaság szállítása esetén, átvételt követően **minden esetben az megrendelő felellősége a termék épségét ellenőrízni.** És a kárbejelenést elvégezni a szállító cég és a szolgáltató részére elektronikus módon írásban és telefonon egyaránt. A lentiekben feltüntetett időpkorláton belül. Kárbejelentés elmulasztása esetén a terméken keletkezett sérülésért felelősséget a szolgáltató nem felel.

- General Logistics System Kft termék átvételétől számított **24 óra**
- Trans Pack Kft termék átvételétől számított **24 óra**
- 24H Futárszolgálat termék átvételétől számított **24 óra**

Magyar Posta Logisztika (MPL) termék átvételétől számított **72 óra**

Online Pénztárca

Az Online Pénztárcába jóváírt kuponokat a Vásárló az adott rendelés teljesítése után, mindig csak a következő vásárlások során használhatja fel, mint egy utólagosan kapott kedvezményt. A Vásárló a következő vásárláskor kizárólag a korábbi fiókadataival belépve (e-mail cím, titkos kód) 10.000 Forintonként 500 Ft értékű kupont válthat be.

Az ONLINE GROUP Szolgáltató Korlátolt Felelőségű Társaság jogosult bármikor korlátozni A kuponok felhasználását, illetve a maximálisan összegyűjthető kuponok összeghatárát. Az ONLINE GROUP Szolgáltató Korlátolt Felelőségű Társaságnak jogában áll a már összegyűjtött kuponokat bármikor csökkenteni vagy megszüntetni, amiről az aktív felhasználók számára előzetes értesítést küld, amelyben tájékoztatást nyújt a csökkentésig vagy megszüntetésig gyűjtött, de még fel nem használt kuponok tekintetében.

A kuponok érvényességig az aktív partnereinknél felhasználhatók. Partnereink mindenkori elérhetősége a https://www.onlinepenztarca.hu oldalon megtekinthető.

A beváltás feltételei:

A kupon értékhatártól függetlenül felhasználható (10.000 Ft feletti végösszegű megrendelésekre).

A kupon készpénzre nem váltható át.

A kupon más kedvezménnyel, egyedi árral össze nem vonható.

A Vásárló megrendeléskor köteles jelezni a beváltási szándékát, más esetben a kupont sajnos nem tudjuk elfogadni. (Amennyiben online rendel, ezt a lehetőséget a rendszer automatikusan fel fogja ajánlani.)

Termék cseréje esetén az onlinePénztárcával való fizetés kizárólag a különbözetre vehető igénybe.

Az onlinePénztárcából való fizetés csak azon felhasználó számára lehetséges, aki aktív fiókkal rendelkezik az onlinePénztárcában.

10. PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

1. **Panaszkezelés, jogérvényesítési lehetőségek**

FELHASZNÁLÓ A TERMÉKKEL VAGY A SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGÉVEL KAPCSOLATOS FOGYASZTÓI KIFOGÁSAIT AZ 1. PONTBAN RÉSZLETEZETT ELÉRHETŐSÉGEKEN TERJESZTHETI ELŐ:

▪ SZOLGÁLTATÓ A SZÓBELI PANASZT, AMENNYIBEN ARRA LEHETŐSÉGE VAN, AZONNAL ORVOSOLJA. HA A SZÓBELI PANASZ AZONNALI ORVOSLÁSÁRA NINCS LEHETŐSÉG, VAGY HA A FELHASZNÁLÓ A PANASZ KEZELÉSÉVEL NEM ÉRT EGYET, AKKOR A SZOLGÁLTATÓ A PANASZRÓL JEGYZŐKÖNYVET – MELYET ÖT ÉVIG, A PANASZRA TETT ÉRDEMI VÁLASZÁVAL EGYÜTT MEGŐRIZ - VESZ FEL, MELYET LEGKÉSŐBB A PANASZRA ADOTT VÁLASSZAL EGY IDŐBEN KÜLD MEG FOGYASZTÓ RÉSZÉRE.

▪ SZOLGÁLTATÓ A JEGYZŐKÖNYV EGY PÉLDÁNYÁT SZEMÉLYESEN KÖZÖLT (ÜZLETHELYISÉGBEN) SZÓBELI PANASZ ESETÉN HELYBEN A FELHASZNÁLÓNAK ÁTADNI, VAGY HA EZ **NEM LEHETSÉGES**, AKKOR AZ ÍRÁSBELI PANASZRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK SZERINT KÖTELES ELJÁRNI;

▪ A TELEFONON, VAGY MÁS HÍRKÖZLÉSI ESZKÖZ SEGÍTSÉGÉVEL RÖGZÍTETT PANASZT A SZOLGÁLTATÓ EGYEDI AZONOSÍTÓVAL LÁTJA EL, MELY A KÉSŐBBIEKBEN EGYSZERŰSÍTI A PANASZ VISSZAKERESÉSÉT.

▪ SZOLGÁLTATÓ A HOZZÁ ÍRÁSBAN ÉRKEZETT PANASZT 30 NAPON BELÜL ÉRDEMBEN MEGVÁLASZOLJA. AZ INTÉZKEDÉS JELEN SZERZŐDÉS ÉRTELMÉBEN A POSTÁRA ADÁST JELENTI.

A PANASZ ELUTASÍTÁSA ESETÉN SZOLGÁLTATÓ AZ ELUTASÍTÁS INDOKÁRÓL TÁJÉKOZTATJA A FELHASZNÁLÓT.

AMENNYIBEN SZOLGÁLTATÓ ÉS FELHASZNÁLÓ KÖZÖTT ESETLEGESEN FENNÁLLÓ FOGYASZTÓI JOGVITA TÁRGYALÁSOK SORÁN NEM RENDEZŐDIK, AZ ALÁBBI JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK ÁLLNAK NYITVA FELHASZNÁLÓ SZÁMÁRA:

PANASZTÉTEL A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGNÁL

BARANYA MEGYEI KORMÁNYHIVATAL FOGYASZTÓVÉDELMI FELÜGYELŐSÉG

Cím: 7622, Pécs, Szabadság. u. 7.

Postacím: 7602, PF: 900.

Telefonszám: +36 72 510 494, +36 72 510 790

Telefax: +36 72 510 791

E-mail: fogyvasztovedelem@bamkh.hu

BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSÁNAK KEZDEMÉNYEZÉSE

BARANYA MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Cím: 7625, Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefon: +36 72 507 154, +36 20/283-34-22

Fax: +36 72 507 152

E-mail: bekelteto@pbkik.hu

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára.

A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, uniós webáruházzalfennálló vitáját Magyarországon kizárólagosan a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület dönti el ingyenesen és gyorsan.

Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében.

Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: http://ec.europa.eu/odr

Az oldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait.

Amennyiben a határon átívelő online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni Önnek.

A Budapesti Békéltető Testület:
1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, onlinevita@bkik.hu
Fax: 06 (1) 488 21 86
Telefon: 06 (1) 488 21 31

11. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA

HA AZ ÁSZF A MEGRENDELÉS ÉS A TERMÉK FELHASZNÁLÓ ÁLTALI ÁTVÉTELE KÖZÖTT, VAGY A SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSÉTŐL A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS MEGKEZDÉSÉIG, ILLETVE ANNAK IDŐTARTAMA ALATT MÓDOSÍTÁSRA KERÜL, ERRŐL A FELHASZNÁLÓT A SZOLGÁLTATÓ A REGISZTRÁCIÓ SORÁN MEGADOTT ELEKTRONIKUS LEVELEZÉSI CÍMÉN TÁJÉKOZTATJA. FOGYASZTÓVAL KÖTÖTT SZERZŐDÉS HATÁLYA ALATT A FOGYASZTÓ AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA ESETÉBEN JOGOSULT A SZERZŐDÉSTŐL ELÁLLNI VAGY AZT FELMONDANI.

12. JELEN ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYBA LÉPÉSÉNEK IDEJE

2020.05.14